

# Regulamin serwisu Re-volta.pl

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis Re-volta.pl, dostępny pod adresem <https://re-volta.pl> (dalej: „Serwis”), zasady korzystania z Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy.
2. Administratorem i jednocześnie Usługodawcą jest Animalia.pl S.C. ul. Lotnicza 3, 05-816 Michałowice, NIP 9512204271 (dalej: „Usługodawca”).
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest w formie: a) pisemnej – na adres siedziby Usługodawcy, b) e-mailowej – na adres: [animalia@animalia.pl](mailto:animalia@animalia.pl), c) telefonicznej – pod numerem: 500 258 749 w godzinach 8-19.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji postanowień Regulaminu uniemożliwia świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) „Ustawa” – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  - b) „RODO” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
  - c) „Konto” – indywidualny profil Użytkownika w Serwisie, zawierający dane podane przy rejestracji oraz informacje związane z korzystaniem z Serwisu.

## § 2 Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
  - a) możliwość założenia Konta poprzez rejestrację z użyciem numeru telefonu, adresu e-mail lub konta google,
  - b) prowadzenie forum dyskusyjnego,
  - c) umożliwienie publikacji ogłoszeń w Serwisie,
  - d) udostępnienie sklepu internetowego,
  - e) wysyłanie newslettera (informacje handlowe, promocje, nowości),
  - f) płatne wyróżnianie ogłoszeń i inne płatne funkcjonalności,
  - g) możliwość wymiany prywatnych wiadomości pomiędzy Użytkownikami,
  - h) udostępnienie formularzy kontaktowych, w tym umożliwiających:
    - kontakt z Usługodawcą,
    - kontakt między Użytkownikami,
    - podawanie danych osobowych w celu realizacji określonych usług (np. w sklepie).
2. Niektóre usługi mogą być objęte dodatkowymi regulaminami lub zasadami stosowanymi w Serwisie. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a regulaminem usługi szczegółowej, decydują zapisy regulaminu szczegółowego.
3. Dostęp do usług może wymagać spełnienia wymagań technicznych, w tym posiadania urządzenia zapewniającego dostęp do Internetu oraz przeglądarki internetowej akceptującej pliki „cookies”.
4. Usługodawca może rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych usług, w szczególności poprzez wprowadzenie nowych funkcjonalności lub zakończenie świadczenia niektórych usług. Zmiany te nie naruszają praw nabytych Użytkowników.

## § 3 Rejestracja i korzystanie z konta

1. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Serwisu może wymagać założenia Konta. Założenie Konta następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym Użytkownik podaje m.in. numer telefonu lub adres e-mail oraz hasło.
2. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych,
  - b) zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz potwierdzenia jego akceptacji,
  - c) wyrażenia wymaganych prawem zgód, w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych.

3. Rejestracja oraz korzystanie z Konta w podstawowym zakresie jest bezpłatne. Natomiast niektóre dodatkowe usługi (np. wyróżnianie ogłoszeń) są odpłatne zgodnie z cennikiem określonym w Serwisie.
4. Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta innym osobom, a w przypadku zauważenia nieuprawnionego dostępu do Konta zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę.
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, kierując stosowne żądanie do Usługodawcy.

#### **§ 4 Ogłoszenia i płatne wyróżnienia**

1. Serwis umożliwia publikowanie ogłoszeń przez Użytkowników, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami opisanymi w sekcji dotyczącej ogłoszeń na stronie internetowej.
2. Publikacja ogłoszeń w podstawowej formie może być bezpłatna, natomiast za wyróżnienie ogłoszeń lub inne dodatkowe funkcje Serwis może pobierać opłatę określoną w cenniku.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zamieszczania ogłoszeń zgodnych z prawem, nieudzielających na szkodę osób trzecich oraz niewprowadzających w błąd.
4. Szczegółowe zasady dotyczące publikacji ogłoszeń znajdują się w dokumencie: Regulamin ogłoszeń Re-volta.pl dostępnym pod adresem: <https://re-volta.pl/regulaminy/>

#### **§ 5 Forum dyskusyjne i prywatne wiadomości**

1. Serwis udostępnia forum dyskusyjne, na którym zarejestrowani Użytkownicy mogą zamieszczać posty oraz odpowiadać na posty innych Użytkowników.
2. W ramach forum Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania zasad netykiety oraz unikania:
  - a) treści wulgarnych, obraźliwych, nienawistnych, dyskryminacyjnych,
  - b) rozpowszechniania nieprawdziwych informacji,
  - c) treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich,
  - d) treści niezwiązanych z tematyką forum,
  - e) treści o charakterze reklamowym
3. Użytkownicy mogą kontaktować się ze sobą prywatnymi wiadomościami. Zabronione jest wykorzystywanie prywatnych wiadomości do rozsyłania spamu, treści bezprawnych bądź obraźliwych.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderowania i usuwania wypowiedzi naruszających powyższe zasady lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 6 Sklep Internetowy**

1. Serwis może udostępniać moduł sklepu internetowego, w którym Użytkownicy mogą nabywać określone towary lub usługi.
2. Zasady zakupu towarów lub usług w sklepie, w tym: sposób zamawiania, płatności, realizacja zamówień i ewentualne zasady zwrotów lub reklamacji, określa osobny Regulamin sklepu Re-volta.pl pasze, dostępny pod adresem: <https://re-volta.pl/regulaminy/>
3. Użytkownicy, będący konsumentami, korzystają z ochrony przewidzianej w powszechnie obowiązujących przepisach, w tym w ustawie o prawach konsumenta.

#### **§ 7 Newsletter**

1. Użytkownik może zapisać się do newslettera, aby otrzymywać drogą elektroniczną informacje handlowe, promocyjne oraz inne wiadomości związane z działalnością Usługodawcy.
2. Zapis do newslettera jest dobrowolny i bezpłatny. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z newslettera poprzez link rezygnacji zawarty w wiadomości lub przesyłając żądanie do Usługodawcy.

#### **§ 8 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, a w przypadku wyrażenia osobnej zgody – również w celach marketingowych (newsletter).
3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym prawa Użytkowników (prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu), znajdują się w Polityce Prywatności, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie niektórych danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych usług Serwisu (np. brak adresu e-mail lub numeru telefonu nie pozwoli na założenie Konta).

#### **§ 9 Warunki świadczenia usług płatnych**

1. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać uiszczenia opłaty określonej w aktualnym cenniku, dostępnym na stronie Serwisu. Dotyczy to w szczególności wyróżniania ogłoszeń lub innych dodatkowych usług.
2. Opłaty dokonywane są w sposób wskazany w Serwisie, np. za pomocą przelewu, karty płatniczej, systemu płatności elektronicznych lub SMS-ów premium. Szczegółowe instrukcje i zasady płatności każdorazowo wskazuje Usługodawca na stronie zamówienia usługi płatnej.
3. Usługodawca rozpoczyna świadczenie odpłatnej usługi niezwłocznie po otrzymaniu płatności (chyba że regulamin danej usługi stanowi inaczej).
4. W sytuacjach uzasadnionych (np. błąd w naliczeniu opłaty, brak możliwości skorzystania z danego świadczenia) Użytkownik może złożyć reklamację w sposób wskazany w sekcji „Reklamacje”.

#### **§ 10 Prawa I Obowiązki Użytkowników**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu i dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zamieszczane w Serwisie (np. komentarze na forum, treść ogłoszeń) i oświadcza, że treści te nie naruszają praw osób trzecich i obowiązujących przepisów.
3. Użytkownik nie może podejmować działań mających na celu zakłócanie funkcjonowania Serwisu, w tym: a) prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych, b) rozesłania niezamówionej informacji handlowej (spam).
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, Usługodawca ma prawo do podjęcia odpowiednich środków, w tym zablokowania Konta lub usunięcia treści zamieszczanych przez Użytkownika.

#### **§ 11 Odpowiedzialność usługodawcy**

1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał poprawnie i był dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) przerwy w działaniu Serwisu spowodowane przyczynami technicznymi, b) treści umieszczane przez Użytkowników, c) szkody spowodowane przez nieprawidłowe korzystanie z Serwisu przez Użytkowników, d) jakiegokolwiek straty wynikłe z działania siły wyższej.
3. Usługodawca ma prawo do czasowego wyłączenia Serwisu, jego poszczególnych funkcjonalności w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych czy aktualizacji oprogramowania.
4. W zakresie dopuszczalnym przez prawo, Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody poniesione przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu. W przypadku Użytkowników będących konsumentami zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego.

#### **§ 12 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, świadczenia usług, w tym usług płatnych, należy kierować do Usługodawcy pisemnie na adres siedziby lub e-mailem na adres [animalia@animalia.pl](mailto:animalia@animalia.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko (lub nazwę) Użytkownika, opis stwierdzonego problemu oraz żądanie Użytkownika.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail lub adres korespondencyjny.
4. W przypadku konsumentów możliwe jest skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, m.in. mediacji lub arbitrażu przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej.

#### **§ 13 Rozwiązanie umowy**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana na czas nieokreślony, w chwili skutecznego założenia Konta lub w chwili rozpoczęcia korzystania z danej usługi.

2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu, w szczególności usunąć Konto.
3. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik rażąco lub uporczywie narusza niniejszy Regulamin lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

#### **§ 14 Postanowienia Końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2025 i obowiązuje do odwołania.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian wymagań prawnych, wprowadzenia nowych funkcjonalności Serwisu lub zwiększenia bezpieczeństwa Użytkowników.
3. W przypadku wprowadzenia zmian Regulaminu, Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach poprzez przesłanie informacji na adres e-mail (o ile jest podany) oraz poprzez ogłoszenie w Serwisie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia powiadomienia o takich zmianach.
4. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne, z uwzględnieniem przepisów o właściwości ogólnej i/lub miejscowej, a w przypadku konsumentów – przez sądy właściwe według przepisów chroniących prawa konsumenta.